

Protan-germany.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dieses Dokument wird nicht abgelegt (kann im Nachhinein nicht erreicht werden), wird ausschließlich in elektronischer Form geschlossen, gilt nicht als schriftlicher Vertrag, wurde auf deutscher Sprache abgefasst, und bezieht sich auf keinen Verhaltenskodex. Bei aufkommenden Fragen, bezüglich der Bedienung vom Onlineshop, des Bestellungs- und Lieferungsprozesses, stehen wir Ihnen an den angegebenen Kontaktdaten gerne zur Verfügung.

Der Geltungsbereich von diesem AGB bezieht sich auf die Webseite und Unterdomänen vom Anbieter (<http://www.protan-germany.de> www.protan.at). Dieser AGB ist jederzeit auf der folgenden Webseite erreichbar: [https://www.protan-germany.de/pdf/protan-germany.de Terms 2019.pdf](https://www.protan-germany.de/pdf/protan-germany.de_Terms_2019.pdf) und kann von der folgenden Webseite heruntergeladen.

1. KONTAKTDATEN VOM ANBIETER:

Name des Anbieters: Performance Brands Europe GmbH Handels- und Dienstleistungsgesellschaft mit beschränkter Haftung
Sitz des Anbieters (und auch Beschwerdestelle): Szent László út 178. fszt. 1., 1131 Budapest, Ungarn

Die Kontaktinformation des Anbieters, die regelmäßig verwendete Adresse der elektronischen Post, um den Kontakt mit Kunden zu halten: info@protan-germany.de

Handelsregisternummer: 01-09-178611

UST Nummer: 24713847-2-43

Name der Registrierungsbehörde: Fővárosi Törvényszék

Telefonnummer: +36703410635

Sprache des Vertrags: deutsch

Name, Adresse und E-Mail Adresse des Webhosting-Providers:

Doclerweb

E-Mail Adresse: <http://doclerweb.hu/>

DoclerWeb IT GmbH

Sitz: Expo tér 5-7., 1101 Budapest, Ungarn

Telefonnummer: +3670 3410 635

2. GRUNDLEGENDE BESTIMMUNGEN:

- 2.1. Sämtliche Fragen die in diesen Nutzungsbedingungen nicht geregelt sind, sowie für die Auslegung dieser Regelung ist das ungarische Recht zu beachten, insbesondere das V. Gesetz des Zivilgesetzbuches (BGB) vom Jahr

2013 und das CVIII. Gesetz vom Jahr 2001 (EGG) über Dienstleistungen des elektronischen Geschäftsverkehrs, bestimmte rechtliche Aspekte der Dienstleistungen der Informationsgesellschaft, sowie die 45/2014. (II. 26.) Verordnung der Regierung über Regelungen von Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen. Die zwingenden Bestimmungen der einschlägigen Gesetzgebung gelten für die Parteien auch ohne besonderen Klauseln.

- 2.2. Diese Regelung bleibt vom 5. September 2018 bis zu ihrem Widerruf in Kraft. Der Anbieter ist berechtigt die Nutzungsbedingungen einseitig zu ändern (Umstände die eine Änderung verursachen können: Änderung der Versandkosten, Gesetzesänderung, Geschäftsinteresse, Änderungen im Zusammenhang mit dem Unternehmen). Der Anbieter veröffentlicht die Änderungen 11 (Elf) Tage vor ihrem Inkrafttreten auf der Webseite. In dieser Zeit ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder ihn zu kündigen. Benutzer der Webseite, akzeptieren, dass sie über die Nutzung der Webseite automatisch allen Bestimmungen unterliegen.
- 2.3. Wenn der Benutzer die vom Anbieter betriebene Webseite besucht, oder auf deren Inhalte auf irgendeiner Weise zugreift, auch wenn er kein registrierter Benutzer der Webseite ist, erklärt er sich damit, an die Nutzungsbedingungen gebunden zu sein. Wenn der Benutzer die Bedingungen nicht akzeptiert, ist er nicht berechtigt, den Inhalt der Webseite einzusehen.
- 2.4. Der Dienstanbieter behält sich alle Rechte an der Webseite, zu deren Details sowie dem Inhalt und der Verbreitung von der Webseite vor. Das Herunterladen, Speichern, Verarbeiten und Verkaufen von Inhalten der Webseite, oder Teile davon, ist ohne schriftlicher Zustimmung des Anbieters untersagt.

3. **REGISTRIERUNG/KAUF**

- 3.1. Der Benutzer erklärt sich, mit der Registrierung/mit dem Kauf auf der Webseite, die Bedingungen der AGB und die auf der Webseite veröffentlichte Datenschutzerklärung kennen gelernt bzw. anerkannt zu haben, und stimmt damit auch der Datenverarbeitung zu.
- 3.2. Der Benutzer ist verpflichtet seine eigenen, tatsächlichen Daten bei der Registrierung/bei dem Kauf anzugeben. Der elektronische Vertrag gilt als nichtig, wenn die Daten bei der Registrierung/bei dem Kauf unwahr angegeben werden oder wenn sie zu einer anderen Person gehören. Der Anbieter haftet nicht, wenn der Benutzer im Namen einer anderen Person, oder mit persönlichen Daten von einer anderen Person, seine Dienstleistungen benutzt.

- 3.3. Der Anbieter haftet nicht für Verspätungen, oder sonstigen Problemen, Fehlern, die wegen falscher Angabe und/oder Ungenauigkeit der Daten des Benutzers entstehen.
- 3.4. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die daraus entstehen, wenn der Benutzer sein Passwort vergisst oder wenn unberechtigte Personen aus irgendeinem Grund, der dem Anbieter nicht zuzurechnen ist, einen Zugriff dazu bekommen.

4. KAUFBARE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

- 4.1. Die angezeigten Produkte können ausschließlich online bestellt werden. Bei den angegebenen Preisen der einzelnen Produkte, handelt es sich um Endpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten, und in ungarischen Forint zu verstehen sind. Versandkosten sind in den angegebenen Preisen nicht beinhaltet. Es wird aber keine zusätzliche Gebühr für die Verpackung erhoben.
- 4.2. Der Anbieter gibt im Onlineshop den Namen des Produktes, eine ausführliche Beschreibung und Bilder vom Produkt an. Die gezeigten Bilder dienen nur als Illustration, das tatsächliche Produkt kann davon abweichen.
- 4.3. Bei der Einführung eines Aktionspreises, informiert der Anbieter die Kunden ausführlich über die Sonderaktion und deren genaue Dauer.
- 4.4. Werden Preise im Onlineshop, trotz der Sorgfalt des Anbieters, falsch angegeben, insbesondere wenn er offensichtlich Fehlerhaft ist, z.B. unterscheidet sich erheblich von dem bekannten, allgemein akzeptierten oder geschätzten Preis des Produkts, oder wenn vielleicht der Preis als "0" oder "1" Forint aufgrund eines Systemfehlers angegeben wurde, ist der Anbieter nicht verpflichtet, das Produkt zu einem fehlerhaften Preis zu liefern, kann jedoch eine Lieferung zu einem angemessenen Preis anbieten, in deren Kenntnis der Käufer von seiner Kaufabsicht zurücktreten kann.
- 4.5. Bei einem fehlerhaften Preis, wie in Abschnitt 4.4 beschrieben, besteht ein deutlicher Preisnachteil zwischen dem wahren und dem angegebenen Preis des Produkts, der auch von einem Durchschnittsverbraucher sofort erkannt werden muss. Gemäß das V. Gesetz des Zivilgesetzbuches vom Jahr 2013 wird der Vertrag mit gegenseitiger und übereinstimmender Äußerung der Parteien geschlossen. Wenn sich die Parteien nicht auf die Vertragsbedingungen einigen können, d. h. es gibt keine Äußerung, die den Willen der Parteien gegenseitig und eindeutig widerspiegelt, können wir nicht von einem gültigen Vertrag sprechen, bei den Rechte und Pflichten entstehen würden. Auf dieser Grundlage gilt die Bestellung, die zum falschen/fehlerhaften Preis bestätigt wurde, als nichtig.

5. BESTELLVORGANG

- 5.1. Der Kunde kann nach der Registration sich im Onlineshop anmelden oder auch ohne Registration den Einkauf anfangen.
- 5.2. Der Kunde legt die Anzahl des ausgewählten Produkts/der ausgewählten Produkte fest.
- 5.3. Der Kunde legt die ausgewählten Produkte in den Warenkorb. Kunden können den Inhalt des Warenkorbes jederzeit ansehen, indem sie auf die Schaltfläche "Warenkorb" klicken.
- 5.4. Wenn der Kunde keine weiteren Produkte kaufen möchte, überprüft er die Anzahl der Produkte, die er kaufen möchte. Der Kunde kann auf die Schaltfläche "Löschen - X" drücken, um den Inhalt des Warenkorbes zu löschen. Um die Menge festzulegen, kann der Kunde auf die Schaltfläche "Aktualisieren / Warenkorb aktualisieren" drücken.
- 5.5. Der Kunde wählt die Lieferadresse und dann die Liefer-/Zahlungsmethode aus, bei denen die folgenden Möglichkeiten gewählt werden können:

5.5.1. Zahlungsmethoden:

Online mit Kreditkarte/mit Paypal: Kunden haben die Möglichkeit, den Gesamtwert der Bestellung Online mit Kreditkarte oder mit Paypal über das sichere Zahlungssystem, des vom Anbieter verwendeten Finanzdienstleisters, zu bezahlen.

5.5.2. Versandkosten:

Country	Price EUR
Deutschland	5,00 €
Österreich	5,00 €
Schweiz	5,00 €

-
- 5.6. Bei Fehlern oder Mängeln des Onlineshops bezüglich der Produkte oder der Preise, behalten wir uns das Recht vor, Korrekturen vorzunehmen. In diesem Fall informieren wir den Käufer unverzüglich, nach Feststellung oder Änderung des Fehlers, über die neuen Daten. Der Kunde kann dann die Bestellung erneut bestätigen oder vom Vertrag zurücktreten.
 - 5.7. Der zu zahlende Gesamtbetrag umfasst alle Kosten, die auf der Gesamtbestellung und dem Bestätigungsbrief basieren. Die Rechnung ist im Paket enthalten. Der Kunde ist verpflichtet, das Paket bei der Zustellung vor dem Frachtführer zu überprüfen. Im Falle einer möglichen Beschädigung von dem Produkt oder der Verpackung ist der Kunde verpflichtet, ein Protokoll anzufordern. Im Falle eines Schadens ist er aber nicht verpflichtet das Paket zu übernehmen. Im Nachhinein können nicht aufgezeichneten Beschwerden, vom Anbieter nicht akzeptiert werden. Pakete werden an Werktagen zwischen 8 und 17 Uhr zugestellt.
 - 5.8. Nachdem der Kunde die Daten angegeben hat, kann er seine Bestellung versenden, indem er auf die Schaltfläche "Bestellen" drückt. Davor kann der Kunde aber auch noch die angegebenen Daten prüfen, beziehungsweise Kommentare zu der Bestellung hinzufügen, oder uns seine Wünsche, bezüglich der Bestellung, auch per E-Mail senden.
 - 5.9. Der Kunde nimmt mit der Bestellung Wahr, dass für ihn eine Zahlungspflicht entsteht.
 - 5.10. Korrektur der Fehler bei der Datenangabe: Der Kunde kann vor dem Abschluss des Bestellvorgangs zum vorherigen Schritt zurückkehren, um die Angabedaten zu korrigieren. Detailliert: Bei der Bestellung kann der Inhalt des Warenkorbes angezeigt oder geändert werden. Wenn der Warenkorb nicht die erwünschte Anzahl enthält, kann der Kunde die erwünschte Anzahl in dem Eingabefeld angeben und dann auf die Schaltfläche "Aktualisieren/ Warenkorb aktualisieren" drücken. Der Kunde kann auf die Schaltfläche "Löschen - X" drücken, um den Inhalt des Warenkorbes zu löschen. Während der Bestellung hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit, die Eingaben zu korrigieren oder zu löschen.
 - 5.11. Nach dem Absenden der Bestellung erhält der Benutzer eine Bestätigung per E-Mail. Wenn der Kunde die Bestätigung innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden, nach dem Zeitpunkt der Bestellung nicht erhält, ist der Kunde von der vertraglichen Verpflichtung

befreit. Die Bestellung und dessen Bestätigung gelten dann als, vom Anbieter oder vom Kunden erhalten, sobald sie ihnen zur Verfügung stehen. Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung, falls die Bestätigung nicht rechtzeitig eingeht, weil der Kunde während des Registrierungs Vorgangs eine ungültige E-Mail Adresse angegeben hat, oder wenn das zum Konto gehörende Postfach voll ist, und er deswegen keine Nachricht erhalten kann.

- 5.12. Der Kunde nimmt wahr, dass die im vorherigen Abschnitt angegebene Bestätigung nur eine automatische Bestätigung ist und damit keine vertragliche Verbindung entsteht. Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Anbieter nach der Oben genannten automatischen Bestätigung, in einer weiteren E-Mail den Kunden über Details und erwartete Zustellung der Bestellung informiert.

6. VERARBEITUNG UND DURCHFÜHRUNG VON BESTELLUNGEN

- 6.1. Bestellungen werden während der Öffnungszeiten verarbeitet. Bestellungen können auch außerhalb der Öffnungszeit abgegeben werden, diese werden aber erst am nächsten Arbeitstag verarbeitet, falls diese nach Ablauf der Arbeitszeit eingekommen sind. Der Kundenservice des Anbieters bestätigt immer per E-Mail, wann die Bestellung ausgeführt werden kann.
- 6.2. Die Auslieferung erfolgt innerhalb von 5 Werktagen, nachdem der Vertrag geschlossen wurde.
- 6.3. Gemäß dem Kaufvertrag überträgt der Anbieter das Eigentumsrecht an der Ware, dafür ist der Kunde verpflichtet den Kaufpreis des Produktes zu bezahlen und die Ware zu übernehmen.
- 6.4. Ist der Verkäufer ein Unternehmen und der Käufer ein Verbraucher, und die Lieferung zum Käufer wird vom Verkäufer übernommen, geht die Schadensgefahr erst dann auf den Käufer über, wenn er, oder die von ihm bestimmte dritte Person die Ware übernommen hat. Die Schadensgefahr geht mit der Übergabe an den Spediteur auf den Käufer über, falls der Spediteur vom Käufer beauftragt, und er nicht vom Anbieter empfohlen wurde.
- 6.5. Ohne anderslautende Vereinbarung der Parteien, ist der Verkäufer (laut dieser AGB: Anbieter) verpflichtet die gekauften Waren ohne Verspätung, spätestens innerhalb von dreißig Tagen nach dem Vertragsschluss, dem Kunden zur Verfügung zu stellen.
- 6.6. Im Falle einer Verspätung, wegen dem Anbieter, ist der Kunde berechtigt, eine Zusatzfrist festzulegen. Falls der Verkäufer die Zusatzfrist nicht einhält, ist der Käufer berechtigt, den Vertrag zu kündigen.
- 6.7. Der Kunde ist berechtigt den Vertrag ohne Zusatzfrist zu kündigen, wenn:
- a) der Anbieter sich weigert den Vertrag zu erfüllen; oder

- b) der Zeitpunkt der Erfüllung des Vertrages von den Parteien anders vereinbart oder durch den erkennbaren Zweck der Dienstleistung festgelegt wurde, und zu keinem anderen Zeitpunkt erfüllt werden kann.
- 6.8. Wenn das vertraglich vereinbarte Produkt nicht verfügbar ist, und der Anbieter deswegen seine vertragliche Verpflichtung nicht erfüllen kann, muss er den Kunden unverzüglich darüber informieren, und den vom Kunden gezahlten Betrag zurückerstatten.

7. WIDERRUFSRECHT

- 7.1. Gemäß der Richtlinie 2010/83/EU des Europäischen Parlaments und Rates über die Modalitäten von Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen, sowie der 45/2014. (II. 26.) Verordnung der Regierung, ist der Käufer berechtigt innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten und das bestellte Produkt nach Erhalt zurückzusenden. In Ermangelung dieser Informationen ist der Verbraucher berechtigt, sein Widerrufsrecht für einen Zeitraum von einem Jahr auszuüben. Wenn der Anbieter diese Informationen nach Ablauf von 14 Tagen aber innerhalb von 12 Monaten mitteilt, so beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Datum der Mitteilung.
- 7.2. Der Käufer kann von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, indem er sich darüber eindeutig äußert, oder das Widerrufsformular vom 2. Anhang der 45/2014. (II. 26.) Verordnung der Regierung ausfüllt.
- 7.3. Die Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts endet 14 Tage nach dem Datum, an dem der Käufer oder die von ihm bestimmte dritte Person, der nicht der Spediteur ist, die Ware übernommen hat.
- 7.4. Der Käufer kann von seinem Widerrufsrecht auch zwischen dem Datum des Vertragsabschlusses und dem Datum der Übernahme der Ware Gebrauch machen.
- 7.5. Die Kosten für die Rücksendung der Ware müssen vom Käufer getragen werden, das Unternehmen verpflichtet sich nicht diese Kosten zu übernehmen.
- 7.6. Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts muss der Kunde außer Lieferungskosten wegen Rückgabe der Ware, keine anderen Kosten tragen.
- 7.7. Ein Widerrufsrecht wird einem Käufer nicht gewährt, wenn es sich um nicht vorgefertigte Produkte handelt die mit dem Auftrag oder mit ausdrücklichem Wunsch des Käufers hergestellt wurden, oder eindeutig für den Käufer personalisiert wurden.

- 7.8. Der Käufer kann von seinem Widerrufsrecht nicht Gebrauch machen, wenn
- a. bei einem Dienstleistungsvertrag, die Dienstleistung schon durchgeführt wurde, und das Unternehmen die Durchführung mit vorheriger Zustimmung des Käufers ausgeübt hat. Dabei nimmt der Käufer wahr, dass er nach Durchführung der Dienstleistung sein Widerrufsrecht verliert.
 - b. der Preis oder die Gebühr der Waren oder Dienstleistungen vom Unternehmen nicht beeinflusst werden können und vor der Widerrufsfrist von den Schwankungen des Finanzmarktes abhängig sind.
 - c. **es sich um ein verderbliches oder kurzlebiges Produkt handelt.**
 - d. **es sich um ein Produkt mit versiegelten Packung handelt, die aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nach der Öffnung nicht zurückgegeben werden kann.**
 - e. es sich um ein Produkt handelt, das naturgemäß nach der Lieferung untrennbar mit einem anderen Produkt vermischt wird.
 - f. es sich um ein alkoholisches Getränk handelt dessen Preis von Marktschwankungen abhängt, die das Unternehmen nicht beeinflussen kann, und die Parteien des Kaufvertrags den Preis festgelegt haben aber der Vertrag erst dreißig Tage nach Vertragsschluss durchgeführt wird.
 - g. es sich um einen Geschäftsvertrag handelt, bei dem das Unternehmen auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden dringende Reparatur- oder Wartungsarbeiten ausführt.
 - h. es sich beim Produkt um eine Audio- oder Videoaufzeichnung, oder Computersoftware handelt, und die Verpackung nach Übergabe vom Käufer geöffnet wurde.
 - i. es sich um Zeitungen oder Zeitschriften handelt die mit keinem Abonnementvertrag verbunden sind.
 - j. es sich um einen Vertrag handelt, der auf einer öffentlichen Auktion abgeschlossen wurde.
 - k. es sich beim Vertragsgegenstand um Beförderung, Autovermietung, Verpflegung, Freizeitdienstleistung, oder Beherbergung, mit Ausnahme von Dienstleistungen im Wohnungswesen handelt, und im Vertrag ein festgelegter Leistungstermin oder Frist abgeschlossen wurde.
 - l. es sich um digitalen Inhalt handelt der auf einem nicht-materiellen Datenträger bereitgestellt wurde, und das Unternehmen die Leistung mit vorheriger Zustimmung des Käufers ausgeübt hat. Dabei nimmt der Käufer wahr, dass er nach Beginn der Leistung sein Widerrufsrecht verliert.
- 7.9. Der Anbieter erstattet den vom Käufer gezahlten Betrag, einschließlich der Zustellgebühr, innerhalb von 14 Tagen nach Rückgabe der Ware oder nach Erhalt des Widerrufsformulars.
- 7.10. Bei der Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das auch bei der ursprünglichen Transaktion verwendet wurde, außer der Käufer stimmt

ausdrücklich zu einer anderen Zahlungsmethode zu. Durch die Anwendung der Erstattungsmethode fallen dem Käufer keine zusätzlichen Kosten an.

- 7.11. Wenn der Käufer vom Kaufvertrag zurücktritt ist er verpflichtet die Ware 14 Tage nach der Mitteilung des Rücktrittes dem Verkäufer zurückzusenden, oder an seiner Adresse abzugeben.
- 7.12. Falls der Käufer mit seinem Widerrufsrecht auf schriftlicher Weise leben möchte, genügt es das Widerrufsformular in 14 Tagen zu versenden.
- 7.13. Um die Frist einzuhalten muss der Käufer die Ware(n) nach 14 Tagen zurücksenden oder übergeben. Die Rücksendung gilt dann als innerhalb der Frist erfüllt, wenn der Käufer die Ware vor Ablauf der Frist absendet.
- 7.14. Der Käufer trägt nur die direkten Kosten der Rücksendung der Ware, sofern sich der Verkäufer nicht verpflichtet hat, diese Kosten zu tragen.
- 7.15. Der Anbieter ist nicht verpflichtet, dem Käufer zusätzliche Kosten zu erstatten, die sich aus der Wahl eines anderen Transportmittels ergeben, als dem billigsten der von dem Anbieter empfohlen wurde.
- 7.16. Der Anbieter kann die Rückerstattung so lange zurückhalten bis er die Waren nicht zurückbekommen hat, oder bis der Käufer keinen Nachweis über die Rücksendung der Waren vorgelegt hat. Von den zwei Zeitpunkten muss der frühere berücksichtigt werden.
- 7.17. Wenn der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, kann er das bei dem Anbieter schriftlich (mit dem beigelegtem Formular), telefonisch oder sogar persönlich melden. Bei schriftlicher Meldung zählt das Datum der Absendung, und bei Meldungen per Telefon das Datum des Anrufes. Bei der Meldung per Post akzeptiert der Anbieter die Meldung nur als Einschreibebrief oder als Paket. Die bestellten Produkte können nur per Post oder mit einem Spediteur zurückgesendet werden.
- 7.18. Der Käufer haftet nur für die Wertminderung, die über die Verwendung hinausgeht, die Art, die Eigenschaften und das Betrieb des Produktes zu bestimmen.
- 7.19. Die 45/2014. (II. 26.) Verordnung der Regierung, über die Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen ist [hier](#) erreichbar.
- 7.20. Die Richtlinie 2010/83/EU des Europäischen Parlaments und Rates sind [hier](#) erreichbar.
- 7.21. Der Käufer kann sich auch mit anderen Beschwerden an den Anbieter wenden. Die Kontaktdaten des Anbieters sind in dieser Regelung angegeben.

- 7.22. Das Widerrufsrecht gilt nur für Käufer, die anhand des Zivilgesetzbuches als Verbraucher gelten.
- 7.23. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Unternehmen, wie z.B. eine Person, die selbstberuflich, mit seiner eigenen Selbsttätigkeit oder eigenen Geschäftstätigkeit agiert.

7.24. Ausübung des Widerrufsrechts:

- 7.24.1. Wenn der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, ist er verpflichtet das unverzüglich dem Verkäufer zu melden.
- 7.24.2. Der Käufer übt erst dann sein Widerrufsrecht innerhalb der Frist, wenn der Käufer spätestens 14 Tage nach der Übernahme des Produktes, die Meldung über den Widerruf versendet. Bei schriftlicher Meldung reicht es das Widerrufsformular innerhalb von 14 Tagen zu versenden. Wenn die Mitteilung per Post gesendet wird, wird das Sendedatum berücksichtigt, wenn per E-Mail oder Fax, dann das Datum des Versands.
- 7.24.3. Wenn der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, ist er verpflichtet die Ware(n) innerhalb von 14 Tagen, ab dem Datum der Mitteilung des Widerrufs, an die Adresse des Anbieters zurückzusenden. Die Frist gilt für eingehalten, wenn die Ware innerhalb von 14 Tagen versandt wurde (die Ware muss also nicht unbedingt in 14 Tagen ankommen). Der Käufer trägt die Kosten der Rücksendung der Ware, die wegen der Ausübung des Widerrufsrechts aufkommen.
- 7.24.4. Der Anbieter ist aber nicht verpflichtet, dem Käufer zusätzliche Kosten zu erstatten, die sich aus der Wahl eines anderen Transportmittels ergeben, als dem billigsten, der von dem Anbieter empfohlen wurde. Der Käufer kann von seinem Widerrufsrecht auch zwischen dem Datum des Vertragsabschlusses und dem Datum der Übernahme der Ware Gebrauch machen.
- 7.24.5. Bei dem Verkauf von mehreren Produkten, wenn die einzelnen Produkte zu verschiedenen Zeitpunkten geliefert wurden, oder wenn das Produkt aus mehreren Teilen besteht und diese zu verschiedenen Zeitpunkten geliefert wurden, kann der Käufer innerhalb von 14 Tagen, nach Übernahme des letzten Produktes oder Teiles, sein Widerrufsrecht ausüben.

8. Mängelhaftung

Mangelhafte Leistung

Der Verkäufer leistet Mangelhaft, wenn die Dienstleistung zum Zeitpunkt der Erfüllung die vertraglichen oder gesetzlichen Qualitätsanforderungen nicht erfüllt. Der Verkäufer leistet nicht Mangelhaft, wenn der Mangel dem Käufer schon beim Vertragsabschluss bekannt ist oder bekannt sein sollte.

Klauseln in Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen, die in Bestimmungen, bezüglich der Garantie oder Gewährleistung im Vergleich zu der Regelung, Änderungen beinhalten, und zum Nachteil des Verbrauchers geändert wurden, gelten als nichtig.

Gewährleistung

8.1. In welchen Fällen kann der Käufer mit seinem Gewährleistungsrecht leben?

Falls der Verkäufer seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, kann der Käufer einen Gewährleistungsanspruch, anhand der Regelungen des Zivilgesetzbuches geltend machen.

8.2. Welche Rechte haben Käufer, die mit ihrem Gewährleistungsanspruch leben möchten?

Der Käufer kann – nach seiner Wahl – mit den folgenden Gewährleistungsbehelfen leben: er kann eine Reparatur oder einen Ersatz verlangen, außer wenn die Erfüllung des Anspruchs unmöglich ist oder unverhältnismäßig hohe Zusatzkosten für das Unternehmen bedeuten würden. Wenn der Käufer keine Korrektur oder Ersatzlieferung angefordert oder verlangt hat, kann er eine anteilige Gegenleistung verlangen oder den Fehler auf Kosten des Verkäufers selber reparieren oder von jemandem anderen reparieren lassen, oder – als letztes Mittel – vom Vertrag zurücktreten. Der Käufer kann auch zwischen Gewährleistungsbehelfen wechseln, die Kosten des Überganges werden jedoch vom Käufer getragen, außer wenn dies gerechtfertigt ist oder wenn das Unternehmen einen Anlass dazu gegeben hat.

8.3. Was ist die Frist für die Durchsetzung der Gewährleistungsansprüche des Käufers?

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Monaten nach der Entdeckung zu melden. Bitte beachten Sie, dass Sie über die zweijährige Verjährungsfrist ab Vertragserfüllung hinaus, keine Gewährleistungsrechte mehr geltend machen können.

- 8.4. Gegen wen können Sie Ihren Gewährleistungsanspruch geltend machen?

Der Käufer kann seinen Gewährleistungsanspruch gegen den Verkäufer geltend machen.

- 8.5. Welche anderen Bedingungen haben die Durchsetzung der Gewährleistungsrechte?

Außer der Meldung des Mangels, innerhalb von sechs Monaten ab der Lieferung, gibt es keine andere Bedingung zur Durchsetzung des Anspruches, wenn der Käufer bestätigt, dass das Produkt oder die Dienstleistung vom Onlineshop-Betreiber verkauft wurde. Nach sechs Monaten ab der Lieferung, muss der Käufer jedoch nachweisen, dass der vom ihm erkannte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden war.

Produktgarantie

- 8.6. In welchen Fällen kann der Käufer mit der Produktgarantie leben?

Nach dem Erkennen von Mängeln bei Produkten, kann der Käufer – nach seiner Wahl – mit dem Gewährleistungsrecht oder der Produktgarantie leben.

- 8.7. Welche Rechte haben Käufer anhand der Produktgarantie?

Beim Anspruch auf eine Produktgarantie können Sie nur die Reparatur oder den Ersatz des defekten Produktes verlangen.

- 8.8. In welchen Fällen wird ein Produkt als defekt bezeichnet?

Ein Produkt ist defekt, wenn es die beim Inverkehrbringen geltenden Qualitätsanforderungen nicht erfüllt oder wenn es die vom Hersteller angegebenen Eigenschaften nicht aufweisen kann.

- 8.9. Was ist die Frist für den Garantieanspruch des Käufers?

Käufer können mit ihrem Garantieanspruch, innerhalb von zwei Jahren ab dem Datum des Inverkehrbringens des Produktes leben. Nach dieser Frist verliert der Käufer seinen Anspruch.

- 8.10. Gegen wen und unter welchen anderen Bedingungen kann der Käufer seinen Garantieanspruch geltend machen?

Garantieansprüche können nur gegen den Hersteller oder Händler des Produktes geltend gemacht werden. Bei Garantieansprüchen muss der Mangel des Produktes vom Käufer nachgewiesen werden.

- 8.11. In welchem Fall ist der Hersteller (Händler) von seiner Produkthaftungspflicht befreit?

Der Hersteller (Händler) ist nur von seiner Produkthaftpflicht befreit, wenn er nachweisen kann, dass:

- das Produkt nicht in seiner gewerblichen Tätigkeit hergestellt und in Verkehr gebracht wurde, oder
- der Fehler zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens anhand der damaligen Technik und Wissenschaft nicht erkennbar war, oder
- der Produktfehler wegen der Einhaltung von den gesetzlichen und amtlichen Vorschriften entstanden ist.

Es genügt, wenn der Hersteller (Händler) einen Grund nachweisen kann, um so von der Produkthaftungspflicht befreit zu werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie aufgrund des gleichen Fehlers die Garantie- und Gewährleistungsansprüche nicht gleichzeitig durchsetzen können.

Bei einer erfolgreichen Durchsetzung des Garantieanspruches, können Sie jedoch den Gewährleistungsanspruch für das ausgetauschte Produkt, oder das reparierte Teil beim Hersteller geltend machen.

- 8.12. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die aus falscher oder nachlässiger Behandlung, auf übermäßigem Verschleiß, oder auf andere, nicht bestimmungsgemäße Verwendung der Produkte zurückzuführen sind.

9. VERFAHREN BEI EINEM GARANTIEANSPRUCH

- 9.1. In Verträgen zwischen Verbraucher und Unternehmen darf die Vereinbarung der Parteien, zum Vergleich zu den Bestimmungen der Verordnung, nicht zum Nachteil des Verbrauchers abweichen.
- 9.2. Der Käufer ist verpflichtet, den Vertragsabschluss (mit einer Rechnung oder einer Quittung) nachzuweisen.
- 9.3. Kosten die wegen der Produkthaftpflicht entstehen, werden vom Verkäufer getragen (BGB. 6:166. §).
- 9.4. Der Verkäufer ist verpflichtet die Garantie- oder Gewährleistungsansprüche des Käufers in einem Protokoll zu dokumentieren.
- 9.5. Eine Kopie des Protokolls ist dem Käufer unverzüglich und nachweisbar zur Verfügung zu stellen.
- 9.6. Wenn der Verkäufer sich nach der Benachrichtigung nicht zur Leistung des Gewährleistungs- oder Gewährleistungsanspruchs des Käufers äußern kann, muss er den Käufer innerhalb von fünf Arbeitstagen über seinen Standpunkt nachweisbar informieren. Wenn der Verkäufer die Anfrage abgelehnt hat ist er verpflichtet den Käufer über den Grund der Ablehnung und über die Möglichkeit zu informieren, den Kontakt mit einer Schlichtungsstelle aufzunehmen.

- 9.7. Der Verkäufer ist verpflichtet das Protokoll drei Jahre lang, ab dem Zeitpunkt seiner Aufzeichnung, aufzubewahren und ihn auf Verlangen der Kontrollbehörde vorzulegen.
- 9.8. Der Dienstanbieter sollte sich bemühen, die Korrekturen oder den Umtausch innerhalb von maximal fünfzehn Tagen vorzunehmen.

10. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 10.1.1. Der Verkäufer hat das Recht, bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen einen Dritten zu beauftragen. Der Verkäufer trägt in solchen Fällen die volle Verantwortung für das rechtswidrige Verhalten des Beauftragten, als hätte er das rechtswidrige Verhalten selbst begangen.
- 10.2. Wenn eines dieser Richtlinien ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar wird, hat dies keine Auswirkung auf die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Teile.
- 10.3. Wenn der Anbieter sein Recht gemäß den Regeln nicht ausübt, gilt die Nichtausübung seines Rechts nicht als Verzicht auf dieses Recht. Das Verzicht auf ein Recht gilt nur mit einer ausdrücklicher schriftlichen Erklärung. Die Tatsache, dass der Verkäufer sich nicht streng an eine wesentliche Bedingung dieser Regelung hält, bedeutet nicht, dass er auf die nachfolgende Einhaltung dieser Bedingung oder Klausel verzichtet.
- 10.4. Der Verkäufer und der Käufer versuchen, ihre Streitigkeiten friedlich zu lösen. Die Parteien nehmen wahr, dass der Onlineshop des Anbieters in Ungarn betrieben wird und, dass auch seine Wartung hier durchgeführt wird. Da die Webseite auch von anderen Ländern aus besucht werden kann, nehmen die Benutzer wahr, dass die maßgeblichen Rechtsvorschriften zwischen Käufern und dem Verkäufer, dem **ungarischen Recht** unterliegt. Wenn der Benutzer ein Verbraucher ist, dann ist laut Gesetz Pp. 26. § (1) bei Streitigkeiten aus diesem Vertrag, das Gericht zuständig, welches am nächsten zum Wohnsitz des Käufers liegt.

11. VERFAHREN BEI DER BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN

- 11.1. Ziel unseres Onlineshops ist es, alle Bestellungen in der entsprechenden Qualität und mit der vollen Zufriedenheit der Käufer auszuführen. Wenn der Käufer trotz dessen, immer noch eine Beschwerde über den Vertrag oder seine Erfüllung hat, kann er seine Beschwerde über die oben genannte Telefonnummer, E-Mail Adresse oder per Post einreichen.
- 11.2. Der Verkäufer wird die mündliche Beschwerde unverzüglich prüfen und den Fehler gegebenenfalls beheben. Wenn der Käufer mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht einverstanden ist oder die sofortige Untersuchung der

Beschwerde nicht möglich ist, wird die Beschwerde und deren Standpunkt vom Verkäufer unverzüglich in einem Protokoll aufgenommen, wessen Kopie auch dem Käufer übermittelt wird.

- 11.3. Die schriftliche Beschwerde wird vom Anbieter innerhalb von 30 Tagen schriftlich beantwortet. Die Ablehnung einer Beschwerde wird in jedem Fall begründet. Das Protokoll der Beschwerde und die Kopie der Antwort werden vom Anbieter fünf Jahre lang aufbewahrt und den Kontrollbehörden auf Anfrage vorgelegt.
- 11.4. Bei der Ablehnung Ihrer Beschwerde haben Sie die Möglichkeit, die Beschwerde an einer Schlichtungsstelle oder einer Behörde folgendermaßen einzureichen:
- 11.5. Der Verbraucher kann seine Beschwerde bei der Verbraucherschutzbehörde einreichen:

Die zuständige Verbraucherschutzbehörde ist anhand der 387/2016. (XII.2.) Vorschreibung der Regierung im ersten Rechtszug das Verwaltungsbüro des Komitates und im zweiten Rechtszug die Amtsstelle von Pest.
Kontaktinformation zu den Verwaltungsbüros: <http://jarasinfo.gov.hu>

- 11.6. Im Falle einer Beschwerde des Verbrauchers hat er die Möglichkeit, sich an eine Schlichtungsstelle zu wenden, wessen Kontaktinformationen hier zu finden sind:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Adresse: Árpád Rstr. 4., 6000 Kecskemét
Telefonnummer: +36 (76)501-525,
+36 (76) 501-500
Faxnummer: +36 (76) 501-538
Name: Mariann Mátyus
E-Mail Adresse: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Adresse: Majorossy Imre Str. 36., 7625 Pécs
Postadresse: Pf. 109., 7602 Pécs
Telefonnummer: +36(72) 507-154
Faxnummer: +36(72) 507-152
Name: Dr. József Bodnár
E-Mail Adresse: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Adresse: Penza ltp. 5., 5601 Békéscsaba
Telefonnummer: +36(66) 324-976, 446-354, 451-775
Faxnummer: +36(66) 324-976
Name: Dr. László Bagdi
E-Mail Adresse: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Adresse: Szentpáli Str. 1., 3525 Miskolc
Telefonnummer: +36 (46) 501-091, 501-870
Faxnummer: +36(46) 501-099

Name: Dr. Péter Tulipán
E-Mail Adresse: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Adresse: Krisztina Rstr. 99., 1016 Budapest
Telefonnummer: +36(1) 488-2131
Faxnummer: +36(1) 488-2186
Name: Dr. György Baranovszky
E-Mail Adresse: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Adresse: Párizsi Rstr. 8-12., 6721 Szeged
Telefonnummer: +36(62) 554-250
Durchwahl: 118
Faxnummer: +36 (62) 426-149
Name: László Dékány, Zoltán Jerney
E-Mail Adresse: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Adresse: Hosszúsétatér 4-6., 8000 Székesfehérvár
Telefonnummer: +36(22) 510-310
Faxnummer: +36(22) 510-312
Name: László Kirst
E-Mail Adresse: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Adresse: Szent István Str. 10/a., 9021 Győr

Telefonnummer: +36(96) 520-202; 520-217

Faxnummer: +36(96) 520-218

Name: László Horváth

E-Mail Adresse:

bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Adresse: Petőfi Platz 10., 4025 Debrecen

Telefonnummer: +36(52) 500-749

Faxnummer: +36(52) 500-720

Name: Dr. Zsolt Hajnal

E-Mail Adresse: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Adresse: Faiskola Str. 15., 3300 Eger

Postadresse: Pf. 440., 3301 Eger

Telefonnummer: +36(36) 416-660

Durchwahl: 105

Faxnummer: +36(36) 323-615

Name: Tünde Pintérné Dobó

E-Mail Adresse: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Adresse: Verseggy Park 8., 5000 Szolnok

Telefonnummer: +36(56) 510-610

Faxnummer: +36(56) 370-005

Name: Judit Dr. Lajkóné dr. Vígh

E-Mail Adresse: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Adresse: Fő Platz 36., 2800 Tatabánya

Telefonnummer: +36 (34) 513-010

Faxnummer: +36(34) 316-259

Name: Dr. György Rozsnyói

E-Mail Adresse: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Adresse: Alkotmány Str. 9/a., 3100

Salgótarján

Telefonnummer: +36 (32) 520-860

Faxnummer: +36 (32) 520-862

Name: Dr. Erik Pongó

E-Mail Adresse: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Adresse: Etele Str. 59-61. 2. em. 240., 1119

Budapest

Telefonnummer: +36(1)-269-0703

Faxnummer: +36(1)-269-0703

Name: dr. Károly Csanádi

E-Mail Adresse: pmbekelteto@pmkik.hu

Webseite: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Adresse: Anna Str. 6., 7400 Kaposvár

Telefonnummer: +36(82) 501-000

Faxnummer: +36(82) 501-046

Name: Dr. Ferenc Novák

E-Mail Adresse: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Adresse: Széchenyi u. 2., 4400 Nyíregyháza

Telefonnummer: +36(42) 311-544, +36(42)

420-180

Faxnummer: +36(42) 311-750

Name: Katalin Görömbein dr. Balmaz

E-Mail Adresse: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Adresse: Arany J. Str. 23-25., 7100

Szekszárd

Telefonnummer: +36(74) 411-661

Faxnummer: +36(74) 411-456

Name: Tibor Mátyás

E-Mail Adresse: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Adresse: Honvéd Platz 2., 9700

Szombathely

Telefonnummer: +36(94) 312-356

Faxnummer: +36(94) 316-936

Name: Dr. Zoltán Kövesdi

E-Mail Adresse: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Adresse: Budapest Str. 3., 8200 Veszprém

Telefonnummer: +36(88) 429-008

Faxnummer: +36(88) 412-150

Name: Dr. László Óvári

E-Mail Adresse: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Adresse: Petőfi Str. 24., 8900 Zalaegerszeg

Telefonnummer: +36(92) 550-513

Faxnummer: +36(92) 550-525

Name: dr. Csaba Koczka

E-Mail Adresse: zmbekelteto@zmkik.hu

- 11.7. Die Schlichtungsstelle ist für die Schlichtung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten, außerhalb des Gerichts zuständig. Die Aufgabe der Schlichtungsstelle besteht darin, Verbraucherrechtsstreitigkeiten zu klären und bei Erfolglosigkeit eine Entscheidung zu treffen um Verbraucherrechte einfach, schnell, effizient und kostengünstig durchzusetzen. Auf Antrag des Verbrauchers oder des Anbieters informiert die Schlichtungsstelle die Parteien über die Rechte und Pflichten des Verbrauchers, gegenüber dem Anbieter.

- 11.8. Bei grenzüberschreitenden Verbraucherrechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit einem Online-Verkaufs- oder Online-Dienstleistungsvertrag ist nur die, neben der Budapester Industrie- und Handelskammer tätige, Schlichtungsstelle zuständig.
- 11.9. Im Falle einer Verbraucherbeschwerde kann der Verbraucher die Online-Streitbeilegungsplattform der EU verwenden. Die Nutzung dieser Plattform erfordert eine einfache Registrierung im System der Europäischen Kommission, indem Sie [hier](#) klicken. Nach der Anmeldung kann der Verbraucher seine Beschwerde auf der folgenden Seite einreichen: <http://ec.europa.eu/odr>
- 11.10. Der Anbieter ist verpflichtet, im Verfahren der Schlichtungsstelle zu kollaborieren. In diesem Zusammenhang muss er seine Antwort an die Schlichtungsstelle senden und die Teilnahme einer berechtigten Person an der Anhörung sicherstellen, die für die Streitbeilegung zuständig ist. Ist der Hauptsitz oder der Geschäftssitz des Unternehmens nicht in dem Komitat eingetragen, in dem die Kammer zuständig ist, die die örtliche Gerichtsbarkeit der Schlichtungsstelle betreibt, ist die Mitwirkungspflicht des Unternehmens der Möglichkeit einer schriftlichen Vereinbarung, im Einklang mit dem Antrag des Verbrauchers, unterworfen.
- 11.11. Wenn sich der Verbraucher nicht an eine Schlichtungsstelle wendet oder das Verfahren nicht erfolgreich war, hat der Verbraucher das Recht, ein Gericht zur Beilegung der Streitigkeit zu suchen. Die Anklage muss mit einem Aufforderungsschreiben eingereicht werden, welches die folgenden Informationen enthält:
- das zuständige Gericht;
 - die Namen der Parteien und Name deren Vertreters, ihren Wohnort und ihren rechtlichen Status;
 - das Recht welches durchgesetzt werden möchte, und die zugrunde liegenden Fakten mit deren Beweisen;
 - Daten, aus denen der Gerichtsstand und die Zuständigkeit des Gerichts festgestellt werden kann;
 - Antrag auf die erwünschte rechtliche Entscheidung
- Dem Klageantrag müssen auch Dokumente und dessen Kopien beigelegt werden, welche als Beweismittel bezeichnet werden.

12. URHEBERRECHT

- 12.1. Da die Webseite Protan-germany.de als urheberrechtlich geschütztes Werk gilt, ist es ohne schriftlicher Zustimmung des Anbieters verboten, Inhalte oder Teile des Inhaltes von Protan-germany.de herunterzuladen, zu reproduzieren, erneut zu veröffentlichen, anderweitig zu nutzen, zu speichern, zu verarbeiten oder zu verkaufen.

- 12.2. Jegliche Übertragung von Materialien von Protan-germany.de und seiner Datenbank benötigen eine schriftliche Zustimmung des Anbieters, und können nur mit dem Verweis auf die angegebene Webseite erfolgen.
- 12.3. Der Anbieter behält sich alle Rechte an allen Elementen seiner Dienstleistung, Domännennamen, sekundären Domännennamen und Online-Werbeflächen vor.
- 12.4. Es ist verboten, den Inhalt, oder Teile der Webseite Protan-germany.de zu kopieren oder zu entschlüsseln; ungerecht Benutzeridentitäten und Passwörter einzurichten; Applikationen zu verwenden, die die Webseite Protan-germany.de oder ein Teil davon ändern oder indexieren können.
- 12.5. Der Domainname Protan-germany.de ist urheberrechtlich geschützt und darf nur mit schriftlicher Zustimmung des Anbieters verwendet werden, außer es erfolgt ein Verweis auf die angegebene Webseite.
- 12.6. Der Benutzer nimmt wahr, dass ihm bei unberechtigter Verwendung eine Geldbuße auferlegt werden kann, die dem Anbieter zu zahlen sind. Die Geldbußen betragen pro Bild Brutto 60.000 Ft und nach jedem Wort 20.000 Ft. Der Benutzer nimmt wahr, dass die Klauseln bezüglich der Geldbußen nicht unangemessen sind, und verwendet die Webseite mit diesem Bewusstsein. Bei Verstößen gegen das Urheberrecht lässt der Anbieter ein notarielles Testament erstellen, wessen Kosten ebenfalls vom rechtswidrigen Benutzer getragen werden müssen.

13. DATENSCHUTZ

Mehr Information zum Datenschutz finden Sie auf der folgenden Webseite:
https://www.protan-germany.de/pdf/Protan-germany.de_Privacy_2019.pdf

Budapest, 01. 08. 2019